



**PENGARUH MOTIVASI KERJA,  
KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
SPBU HADIPOLO KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

**FARAHDILLA INDRA NUR R**  
NIM. 2009-11-154

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2013**


**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
SPBU HADIPOLO KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

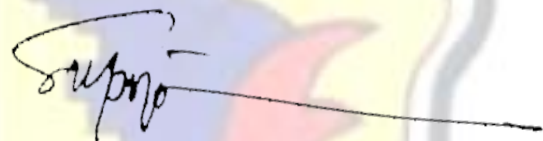
Kudus, 2013

Mengetahui

Ketua Progdi



  
Noor Aziz, SE. MM  
NIS. 0610701000001179

Pembimbing I

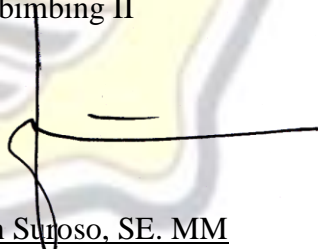
  
Dr. Supriyono, SE,MM  
NIS. 0610702010101176

Mengetahui

Dekan

  
  
Dr. H. M. Enmad Edris, Drs, MM  
NIS. 0610702010101021

Pembimbing II

  
Iwan Suposo, SE. MM  
NIS. 0610701000001178

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- sesungguhnya Kami menjadikan kamu khalifah (penguasa) di muka bumi, maka berilah keputusan (perkara) di antara manusia dengan adil dan janganlah kamu mengikuti hawa nafsu, karena ia akan menyesatkan kamu dari jalan Allah. Sesungguhnya orang-orang yang sesat dari jalan Allah akan mendapat azab yang berat, karena mereka melupakan hari perhitungan.  
(QS. Shaad, 26)

Kupersembahkan Kepada:

1. Bapak Hendrayanto dan Ibu Pipit Hartanti N, kedua orang tuaku tercinta
2. Adikku tersayang, Fastidious Indra R
3. Mas Saefuddin Eko P, kekasihku tercinta
4. Sahabat-sahabatku Tersayang
5. Untuk Almamater UMK

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah Rabb Alam semesta atas segala rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna melengkapi syarat ujian akhir sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada program studi manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Selama menyusun skripsi telah banyak mendapat bantuan, bimbingan dan dorongan dari segala pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian ini.
2. Bapak Noor Aziz, SE. MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Supriyono, SE,MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingannya.
4. Bapak Iwan Suroso, SE. MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingannya.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Univeritas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini.

6. Bapak H. Mochammad selaku Pimpinan SPBU Hadipolo Kudus yang telah memberikan ijin serta waktunya untuk penelitian serta karyawan yang bersedia mengisi kuesioner.
7. Bapak dan Ibuku tercinta serta saudara-saudaraku tersayang yang telah memberikan doa restu serta dorongan baik moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu
8. Kekasihku tercinta yang selalu memberikan semangat dan dorongan serta selalu ada untuk penulis.
9. Teman-temanku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis dan para pembaca sekalian

Kudus,

2013

Penulis

Farahdilla Indra Nur R



**ABSTRAKSI**  
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN**  
**PROGRAM STRATA 1**  
**SKRIPSI      SEPTEMBER 2013**

- A. Nama : FARAHDILLA INDRA NUR R
- B. Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SPBU HADIPOLO KUDUS
- C. Jumlah Halaman : Permulaan xii, isi 75, tabel 14, gambar 3
- D. Isi Ringkasan

SPBU Hadipolo adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang bahan bakar transportasi. Karyawan perusahaan dituntut untuk bisa memberikan pelayanan kepada konsumen dengan baik. Dalam mewujudkan hal tersebut, jelas sangat dibutuhkan adanya sumber daya manusia yang berkualitas, profesional dan memiliki kompetensi yang tinggi. Berubah-ubahnya kebijakan yang dibuat berdampak pada berubahnya perilaku karyawan. Hal itu terlihat dari motivasi kerja pribadi yang bervariasi, yang berakibat pada menurunnya kepuasan kerja karyawan. Akhirnya kondisi ini mengakibatkan kinerja karyawan juga terganggu. Hal ini tercermin dari rendahnya kualitas hasil pekerjaan, tidak tepatnya jadwal penyelesaian pekerjaan serta kurangnya disiplin para karyawan terhadap waktu bekerja sehingga berakibat pada terganggunya pelayanan kepada konsumen. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja seorang karyawan, diantara faktor yang mempengaruhinya adalah motivasi kerja, kepemimpinan, dan disiplin kerja.

Tujuan penelitian adalah untuk menguji pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada SPBU Hadipolo Kudus secara parsial dan berganda.

Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diuji terlebih dahulu dengan uji validitas dan reliabilitas. Sumber datanya berupa data primer. Pengolahan datanya menggunakan komputer program SPSS, yang merupakan program komputer untuk statistik, dengan alasan agar memudahkan proses pengolahan datanya. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan kuantitatif dengan menggunakan alat statistik regresi.

Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial variabel motivasi kerja, kepemimpinan dan disiplin kerja terbukti memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja karyawan. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa nilai t hitung masing-masing variabel motivasi kerja sebesar 2,478, kepemimpinan sebesar 1,906, disiplin kerja sebesar 1,898 ternyata lebih besar dari t tabel = 1,677. Selain itu dibuktikan dengan besarnya pengaruh motivasi kerja sebesar 0,455, kepemimpinan sebesar 0,318 dan disiplin kerja sebesar 0,221. Secara berganda variabel motivasi kerja, kepemimpinan dan disiplin kerja terbukti memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja karyawan. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa nilai F hitung = 10,113 ternyata lebih besar dari F tabel = 2,80 dengan besar kontribusi variabel motivasi kerja, kepemimpinan dan disiplin kerja sebesar 60,9%. Variabel yang memiliki pengaruh paling besar terhadap variabel kinerja adalah variabel motivasi kerja. Hal ini dibuktikan dari persamaan regresinya adalah sebagai berikut:  $Y = 18,962 + 0,455 x_1 + 0,318 x_2 + 0,221 x_3$

E. Daftar buku yang digunakan :23 buku (Tahun 2000-2011)



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	4
1.3. Perumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Motivasi Kerja .....	6
2.2. Kepemimpinan .....	10
2.3. Disiplin Kerja .....	18
2.4. Kinerja Karyawan .....	22
2.5. Penelitian Terdahulu .....	27



	Halaman
2.6. Kerangka Pemikiran.....	30
2.7. Hipotesis.....	31
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Rancangan Penelitian .....	32
3.2. Variabel Penelitian .....	32
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	35
3.4. Populasi dan Sampel .....	36
3.5. Pengumpulan Data .....	36
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	37
3.7. Pengolahan Data.....	38
3.8. Analisis Data .....	38
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.2. Penyajian Data .....	49
4.3. Analisis Data.....	60
4.4. Pembahasan.....	67
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	72
5.2. Saran-saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Jenis Dagangan, Target Penjualan dan Sifat Produk pada SPBU.....	46
4.2. Jenis Alat-Alat Pendukung Operasional, pada SPBU.....	46
4.3. Hasil Uji Validitas Try Out Data Hasil Jawaban Responden.....	51
4.4. Hasil Uji Reliabilitas Try Out Data Hasil Jawaban Responden.....	52
4.5. Jenis Kelamin Responden.....	53
4.6. Usia Responden.....	54
4.7. Masa Kerja Responden.....	54
4.8. Pendidikan Terakhir Responden.....	48
4.9. Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .	56
4.10. Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan.	57
4.11. Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja ..	58
4.12. Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	59
4.13. Hasil Analisis regresi.....	60
4.14. Nilai Adjusted R Square.....	67

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pikir .....	30
4.1. Struktur Organisasi SPBU Desa Hadipolo Kudus .....	48
4.2. Penerapan Kerangka Keterkaitan antara Motivasi Kerja, Kepemimpinan, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada SPBU Hadipolo Kudus .....	71

